

FAQ Aon Student Insurance & StudentsInsured



StudentsInsured wordt vanaf 1-7-2018 onderdeel van Aon Student Insurance. Als gevolg zal de IPS-verzekering niet langer beschikbaar zijn voor nieuwe klanten. Ook kun je per deze datum de IPS-verzekering niet langer verlengen. In het onderstaande overzicht vind je een antwoord op de belangrijkste vragen, per categorie.

Over deze integratie

- > Waarom vindt deze integratie plaats?
- > Wat gebeurt er met het label StudentsInsured?
- > Wat gebeurt er met de IPS-verzekering?
- > Kan mijn partner en/of kind verzekerd blijven bij Aon?

Je huidige IPS-verzekering

- > Mijn IPS-verzekering is verlopen. Kan ik nog een nieuwe IPS-verzekering aanvragen?
- > Mijn huidige IPS-verzekering verloopt binnenkort. Kan ik deze verzekering nog verlengen?
- > Ik heb een lopende IPS-verzekering. Wat gaat er gebeuren met mijn verzekering?
- > Wat gebeurt er met de lopende verzekering van mijn partner en/of kind?
- > Wat gebeurt er met mijn online portaal?

Over je nieuwe ICS-verzekering

- > Ik moet een nieuwe ICS-verzekering afsluiten. Wat is de premie en wat wordt mijn dekking?
- > Hoe gebruik ik mijn nieuwe ICS-verzekering?
- > Hoe kan ik mijn schade melden?
- > Hoe kan ik mijn polis wijzigen, verlengen of stopzetten?
- > Ik heb een noodgeval tijdens mijn ICS-verzekering. Wat moet ik doen?

Financieel

- > Mijn polis wordt omgezet naar een ICS-verzekering. Hoe zit dat met de betaling?
- > Kunnen we de huidige bankgegevens gebruiken om de premie te betalen?
- > Kunnen we nog steeds via de online betaallink betalen?
- > Kunnen we nog steeds via het online portaal betalen?
- > Kan ik mijn oude IPS-facturen nog inzien?

Schade

- > Hoe zit het met mijn lopende schade(s)?
- > Mijn polis wordt omgezet van IPS naar ICS. Hoe zit het met mijn lopende / afgesloten schades? Worden deze gezien als 'bestaande aandoening'?
- > Heb ik nog inzicht in mijn afgewikkelde schades?
- > Kan ik mijn schades nog melden via het online portaal?
- > Hoe kan ik jullie bereiken met vragen over schades?

Klantenservice

- > Hoe bereik ik jullie tijdens en na deze integratie?
- > Kan ik jullie nog steeds bereiken via livechat?
- > Kan ik jullie nog steeds bereiken via Whatsapp of Facebook?
- > Wie kan ik bereiken in geval van nood?

Over deze integratie

Waarom vindt deze integratie plaats?

Risico- en verzekeringsadviseur Aon heeft onlangs de Unirobe Meeùs Groep (UMG) overgenomen. StudentsInsured is onderdeel van UMG. Dit is de reden dat StudentsInsured per 1-7-2018 officieel geïntegreerd is met de afdeling International People Mobility van Aon.

Wat gebeurt er met het label StudentsInsured?

Het label StudentsInsured zal ophouden te bestaan. De activiteiten van StudentsInsured zullen op dat moment overgaan in de afdeling International People Mobility.

Wat gebeurt er met de IPS-verzekering?

Door de minimale verschillen tussen onze verzekeringspakketten gaan wij in de komende periode volledig over op het product ICS van Aon. Dit betekent dat de IPS verzekering niet meer kan worden aangevraagd of verlengd. Je kunt vanaf nu een ICS verzekering aanvragen bij Aon.

Kan mijn partner en/of kind verzekerd blijven bij Aon?

Aon kent een ander beleid als het gaat om het verzekeren van familie. [Hier lees je meer informatie](#). Heeft u momenteel al een polis voor uw partner en/of kind? Dan kun je deze tegen gelijkblijvende premie voortzetten bij Aon.

Je huidige IPS-verzekering

Mijn IPS-verzekering is verlopen. Kan ik nog een nieuwe IPS-verzekering aanvragen?

Nee, vanaf nu is het niet langer mogelijk om een nieuwe IPS-verzekering af te sluiten. Als alternatief sluit je de erg soortgelijke ICS-verzekering van Aon Student Insurance. Je vindt hierover meer informatie [op deze speciale pagina](#).

Mijn huidige IPS-verzekering verloopt binnenkort. Kan ik deze verzekering nog verlengen?

Nee, vanaf nu is het niet langer mogelijk om deze IPS-verzekeringen te verlengen. Als alternatief sluit je de erg soortgelijke ICS-verzekering van Aon Student Insurance. Je vindt hierover meer informatie [op deze speciale pagina](#).

Ik heb een lopende IPS-verzekering. Wat gaat er gebeuren met mijn verzekering?

Jouw polis blijft de komende periode nog even ongewijzigd. In de komende periode zullen wij de IPS-verzekeringen overzetten naar ICS - een erg soortgelijke studentenverzekering van Aon. Vanaf dat moment krijg je, als je dit wilt, dus een nieuw polisnummer bij Aon Student Insurance waarmee je tot de originele einddatum verzekerd blijft, tegen de premie zoals je die bij IPS betaalde.

De nieuwe ICS-verzekering zien wij dan als verlenging van jouw oude IPS-verzekering.

Op het moment dat hier meer over bekend is, ontvang je van ons een uitgebreid bericht met alle details over deze omzetting. Je krijgt dan ook je exacte details over de dekking & werkwijze bij deze nieuwe polis.

Over je nieuwe ICS-verzekering

Wat gebeurt er met de lopende verzekering van mijn partner en/of kind?

Voor polissen van jouw partner/familieleden geldt hetzelfde als voor jouw eigen polis. Deze polissen blijven voorsnog ongewijzigd. In de komende periode kan het ook zijn dat deze polissen tegen gelijkblijvende premie worden omgezet naar een ICS-verzekering. Ruim op tijd ontvang je een bericht vanuit ons met alle details over de exacte dekking van jouw nieuwe polis.

Wat gebeurt er met mijn online portaal?

Jouw omgeving blijft beschikbaar tot december 2018. Nadat jouw verzekering is omgezet naar een ICS-verzekering zal de Online Polismap van Aon Student Insurance voor jou beschikbaar worden. Hiervoor krijg je inloggegevens toegestuurd. In de Online Polismap kun je wederom gemakkelijk je polis wijzigen.

Ik moet een nieuwe ICS-verzekering afsluiten. Wat is de premie en wat wordt mijn dekking?

Om de premie van jouw nieuwe verzekering te berekenen, [bezoek je deze pagina](#). Een uitleg van de [dekking van jouw ICS-verzekering vind je hier](#).

Hoe gebruik ik mijn nieuwe ICS-verzekering?

De ICS-verzekering werkt op een soortgelijke manier als de IPS-verzekering. Je krijgt via email je polisblad toegestuurd. Medische kosten schiet je in principe voor - je kunt hiervoor een schadeclaim indienen via het online schadeformulier. Bij je verzekering krijg je een Online Polismap waarin je gemakkelijk je gegevens wijzigt, de verzekering verlengt of opzegt. Hier krijg je automatisch inloggegevens voor toegestuurd.

Heb je een noodgeval? Bel dan de Aon Assistance noodlijn via [+31 \(0\) 10 448 8260](tel:+3120104488260). Zij kunnen je ook helpen bij een repatriëring of bij het afgeven van een betalingsgarantie.

Hoe kan ik mijn schade melden?

Schade melden gaat bij de ICS-verzekering gemakkelijk via een online schadeformulier. Je vindt het schadeformulier hier.

Hoe kan ik mijn polis wijzigen, verlengen of stopzetten?

Dit doe je gemakkelijk via je Polismap. [Hier](#) lees je meer.

Ik heb een noodgeval tijdens mijn ICS-verzekering. Wat moet ik doen?

Als je verzekerd bent met een ICS-verzekering bel je Aon Assistance op Tel: +31 (0) 10 448 8260. Deze alarmcentrale is 24/7 beschikbaar.

Financieel

Mijn polis wordt omgezet naar een ICS-verzekering. Hoe zit dat met de betaling?

Op het moment dat jouw polis wordt omgezet naar een ICS-verzekering, zullen we je uitgebreide informatie sturen over de betaling.

Kunnen we de huidige bankgegevens gebruiken om de premie te betalen?

Door de fusie met Aon zullen onze bankgegevens wijzigen per 1-9-2018. Vanaf dat moment vind je deze gegevens terug op nieuwe facturen die je van ons ontvangt.

Als je een automatische overschrijving hebt ingesteld is het dus van belang dat je de bankgegevens wijzigt!

Kunnen we nog steeds via de online betaallink betalen?

In de nieuwe situatie heb je verschillende opties om jouw verzekering te betalen. Het is mogelijk om te betalen per creditcard, per automatische incasso of per handmatige overschrijving. Op [deze pagina](#) vind je daarover meer informatie.

Kunnen we nog steeds via het online portaal betalen?

Betalen via het Online Portaal is in de nieuwe situatie niet langer mogelijk. Klanten krijgen een nota via het bij ons bekende emailadres. Je kunt er ook voor kiezen om meteen na de aanvraag per creditcard te betalen.

Kan ik mijn oude IPS-facturen nog inzien?

Tot 31-12-2018 kun je jouw oude facturen inzien via je Online Portaal bij StudentsInsured. Na dit moment is het portaal niet langer beschikbaar. Wel kun je jouw facturen altijd bij ons opvragen.

Schade

Hoe zit het met mijn lopende schade(s)?

Schades worden altijd afgehandeld op basis van de toepasselijke voorwaarden. Claim je op de periode dat je nog een IPS-verzekering had? Dan gelden de voorwaarden van de IPS-verzekering. Vul je een nieuwe claim in en heb je een nieuwe ICS-verzekering afgesloten? Dan gelden de voorwaarden van de ICS-verzekering.

Mijn polis wordt omgezet van IPS naar ICS. Hoe zit het met mijn lopende / afgesloten schades? Worden deze gezien als 'bestaande aandoening'?

Indien jouw polis omgezet wordt van IPS naar ICS geldt voor jou een speciale regeling. Eventuele verzekerde medische kosten tijdens jouw IPS-verzekering worden namelijk niet gezien als bestaande aandoening in je nieuwe ICS-verzekering. Jouw ICS-verzekering is een verlenging van de IPS-verzekering in dit geval.

Heb ik nog inzicht in mijn afgewikkelde schades?

Eind 2018 wordt de online omgeving van IPS gesloten. Informatie over lopende of afgesloten schadedossiers is op te vragen bij onze schadeafdeling.

Kan ik mijn schades nog melden via het online portaal?

Eind 2018 wordt de online omgeving van IPS gesloten. Het is vanaf dan ook niet meer mogelijk om een schade te melden in het online portaal. Je kunt je schades blijven melden via het online webformulier.

Hoe kan ik jullie bereiken met vragen over schades?

De voormalige schadeafdeling van StudentsInsured is te bereiken via de huidige contactgegevens tot 31 december 2018. Na deze periode kun je de schadeafdeling van IPS/ICS bereiken [via deze pagina](#). Zij kunnen je dan ook helpen met vragen over lopende of afgesloten schadedossiers van je oude IPS-verzekering.

Klantenservice

Hoe bereik ik jullie tijdens en na deze integratie?

De kanalen van StudentsInsured zullen binnenkort ophouden te bestaan. Uiteraard blijven wij gewoon bereikbaar: telefoon- en emailverkeer worden omgeleid naar de [kanalen van Aon Student Insurance](#). De Whatsapp, livechat, Facebook en Twitterkanalen van StudentsInsured zullen worden gesloten.

Kan ik jullie nog steeds bereiken via livechat?

Binnenkort zal onze livechat ook niet langer beschikbaar zijn. We helpen je graag verder via de [kanalen van Aon Student Insurance](#). Wel bekijken we op korte termijn hoe we livechat gaan introduceren binnen de servicekanalen van Aon Student Insurance.

Kan ik jullie nog steeds bereiken via Whatsapp of Facebook?

Binnenkort zullen onze Facebook & Whatsappmogelijkheid niet langer beschikbaar zijn. We helpen je graag verder via de [kanalen van Aon Student Insurance](#).

Wie kan ik bereiken in geval van nood?

Bestaande IPS-verzekerden kunnen vooralsnog gebruikmaken van het noodnummer van AGA Global Assistance: tel: +31 20 592 97 78 . Heb je een nieuwe ICS-verzekering of is jouw verzekering al omgezet? Dan bel je Aon Assistance, via +31 10 448 82 60. Bel je per ongeluk het oude nummer? Geen zorgen, je wordt uiteraard gewoon geholpen!